



---

**TARSUS ÜNİVERSİTESİ**

---

**KURUM İÇİ KALİTE BİLİNCİ ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**2022**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Anket Başlığı:** Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

**Anket Uygulama Tarihi:** 11 Ekim 2022

**Anket Katılımcıları:** Tarsus Üniversitesi Akademik ve İdari Personeli

**Rapor Tarihi:** 21 Ekim 2022

**Raporu Hazırlayan:** Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Egemen TANER, Samet SADIRLI

## 1. ANKETİN AMACI

"Kalite Güvence Sisteminin Uygulamalarının Yaygınlaştırılması" konusundaki farkındalık düzeyinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi bu anketin temel amacıdır.

## 2. ANKETİN UYGULANIŐI

Tarsus Üniversitesinde çalışan bütün personele anketin uygulanması için e-posta iletilmiş ve 230 personel ankete katılım sağlamıştır. Anket uygulamasında Google Forms kullanılmış olup, anket cevapları Google Forms üzerinde derlenerek analiz gerçekleştirilmiştir.

## 3. ANKET SORULARI

Anket kapsamında 2022 yılında katılımcılara 10 soru sorulmuştur. Kapalı uçlu soru tekniğinden yararlanılan ankette, cevap olarak da kalite bilincini ölçmeye yönelik farklı cevaplar hazırlanmıştır. Akademik ve İdari personele ait anket soruları ve cevapları karşılaştırmalı grafik halinde sunulmuştur.

Tarsus Üniversitesi Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anket alışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması ve yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 27 Ocak 2022 – 17 Şubat 2022 tarihlerinde Akademik ve İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki personelin kurum içi kalite bilincini artırmaya yönelik değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 230 personel (toplam personel sayısının %52,63'ü) katılmış olup cevaplayan personelin %43,5'u Akademik personel, %56,5'i İdari Personeldir. Anket Sorularına cevap veren akademik personellerin %64'ü Öğretim Üyesi, %20,8'i Öğretim Görevlisi ve %15,4'ü Araştırma Görevlisidir.

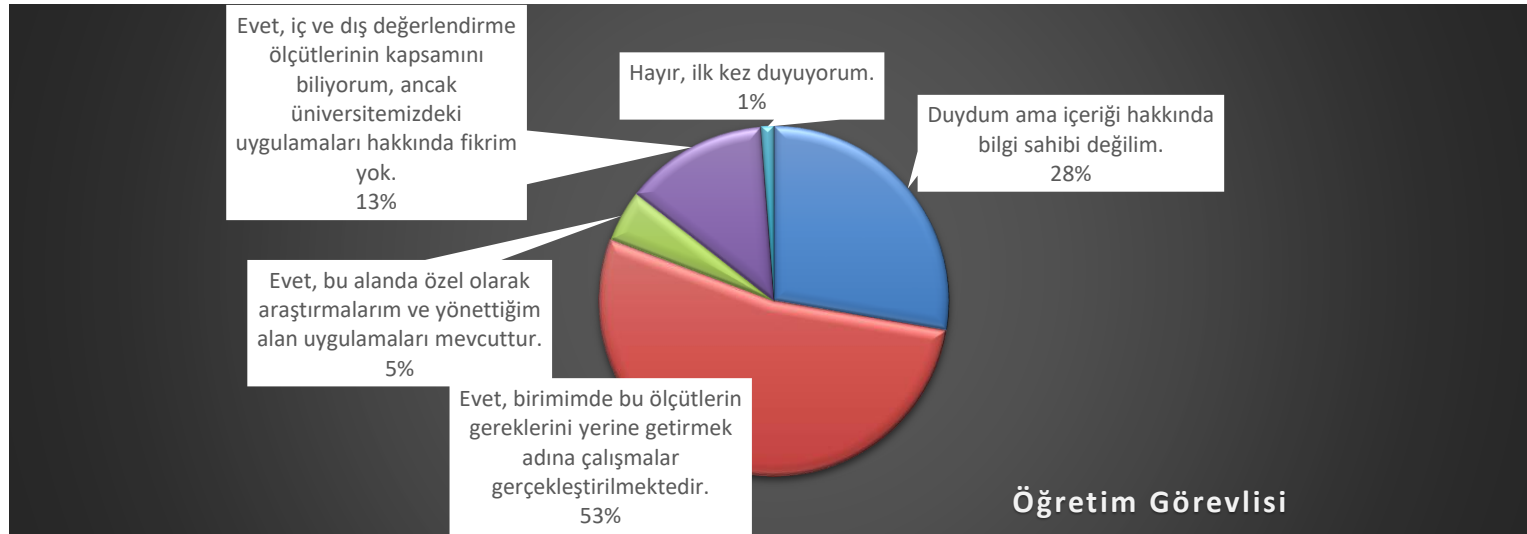
# 1. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvencesi sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporu-KİDR/Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini biliyor musunuz?



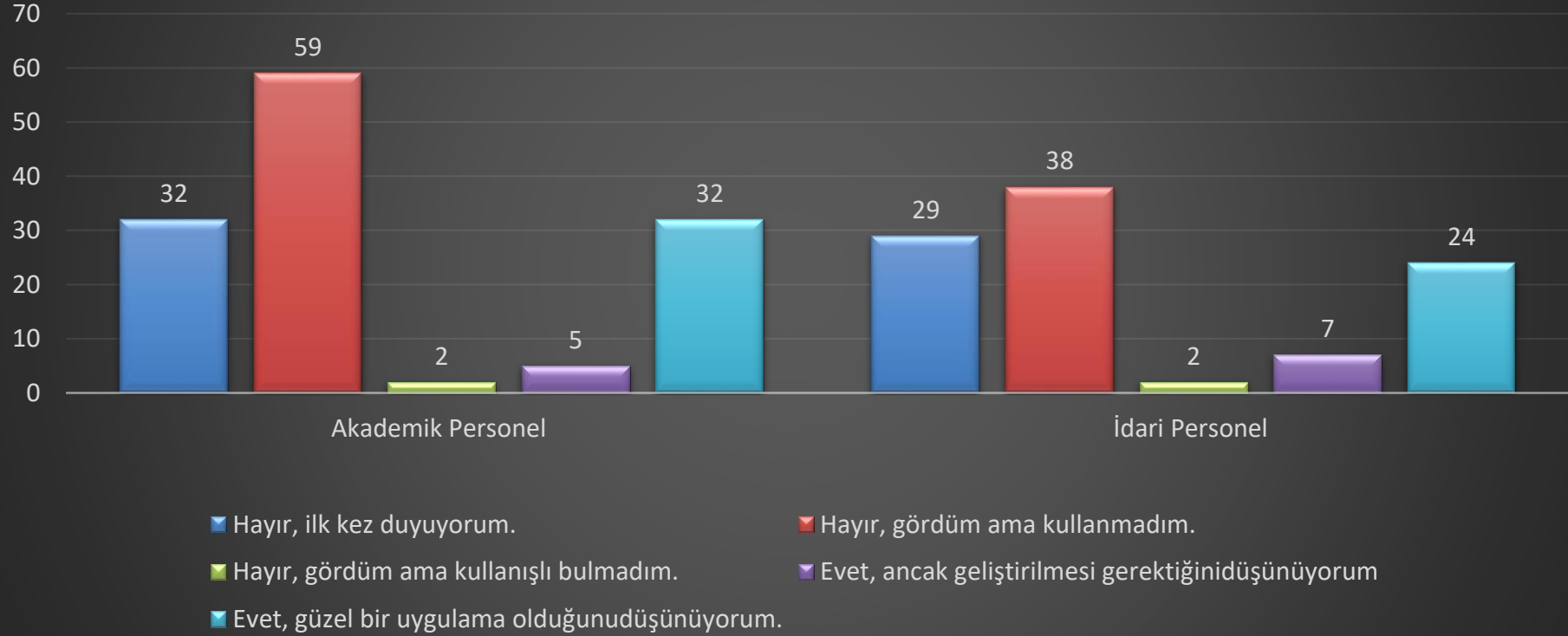
Anketi yanıtlayan personelin “Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvencesi sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporu-KİDR/Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini biliyor musunuz?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %54’ü “Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir”, %26 “Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim”, %12 “Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok”, %4 “Hayır, ilk kez duyuyorum” ve %4 “Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur”. İdari personel ise %34’i “Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir”, %38 “Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim”, %10 “Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok”, %16 “Hayır, ilk kez duyuyorum” ve %2 “Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur” yanıtları verdikleri görülmektedir.

Bu veriler doğrultusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvence sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik iç ve dış değerlendirme ölçütlerini bilen akademik personelin idari personelden fazla olduğu söylenebilir.

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**



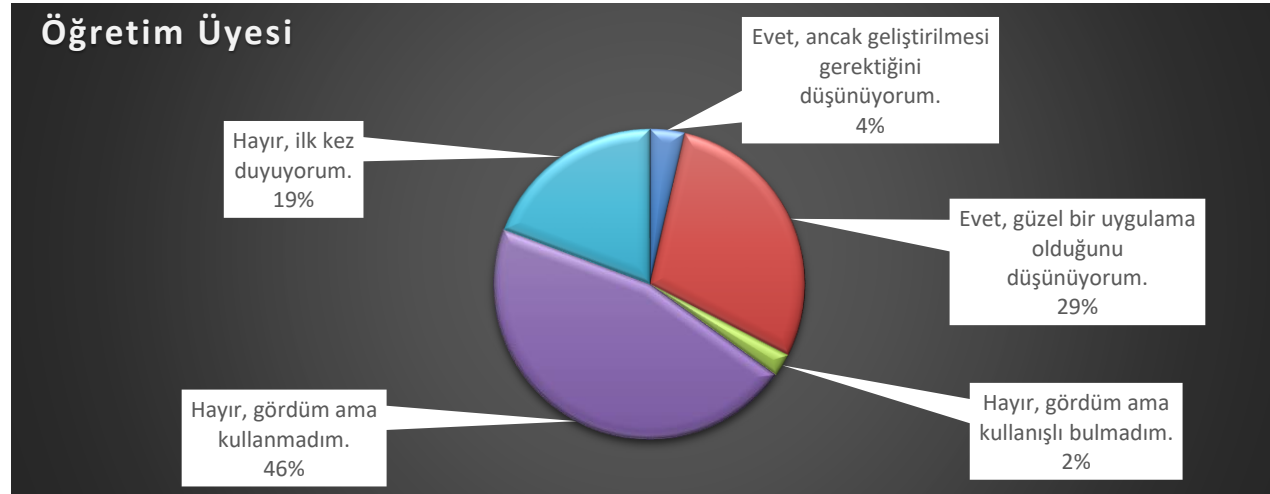
## 2. Geri Bildirim Sisteminden (birim internet sayfasındaki iletişim bölümü) yararlandınız mı?



Anketi yanıtlayan personelin “**Geri Bildirim Sisteminden (birim internet sayfasındaki iletişim bölümü) yararlandınız mı??**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %45’u “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %25 “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %4 “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, %1 “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” ve %25 “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” İdari personelin %38’i “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %29 “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %7 “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, %2 “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” ve %24 “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum”

Bu veriler doğrultusunda personelin, üniversitemizde oluşturulan Geri Bildirim Sisteminin daha aktif faaliyet gerçekleştirilmesi beklentisinde olduğu söylenebilir.

Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

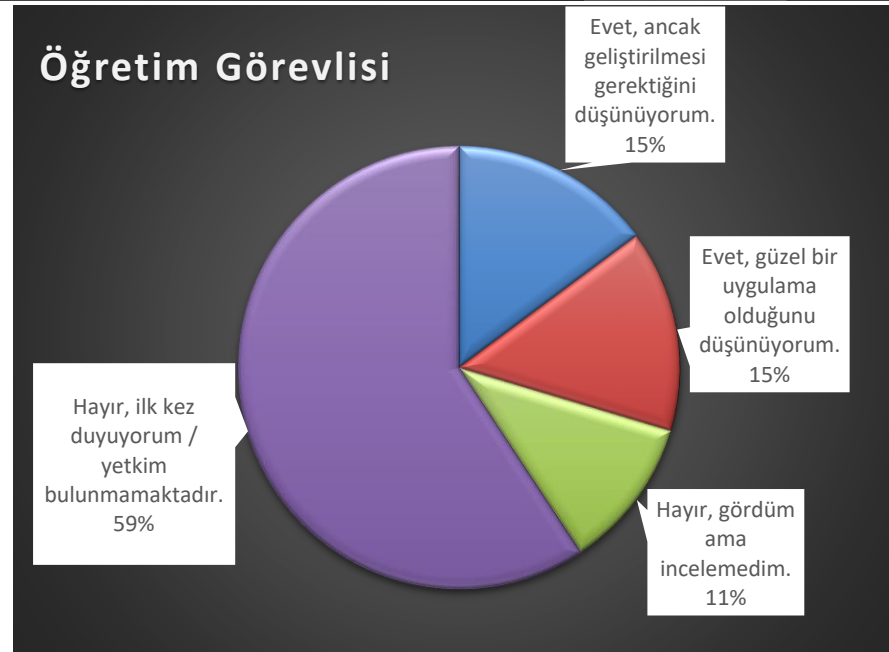
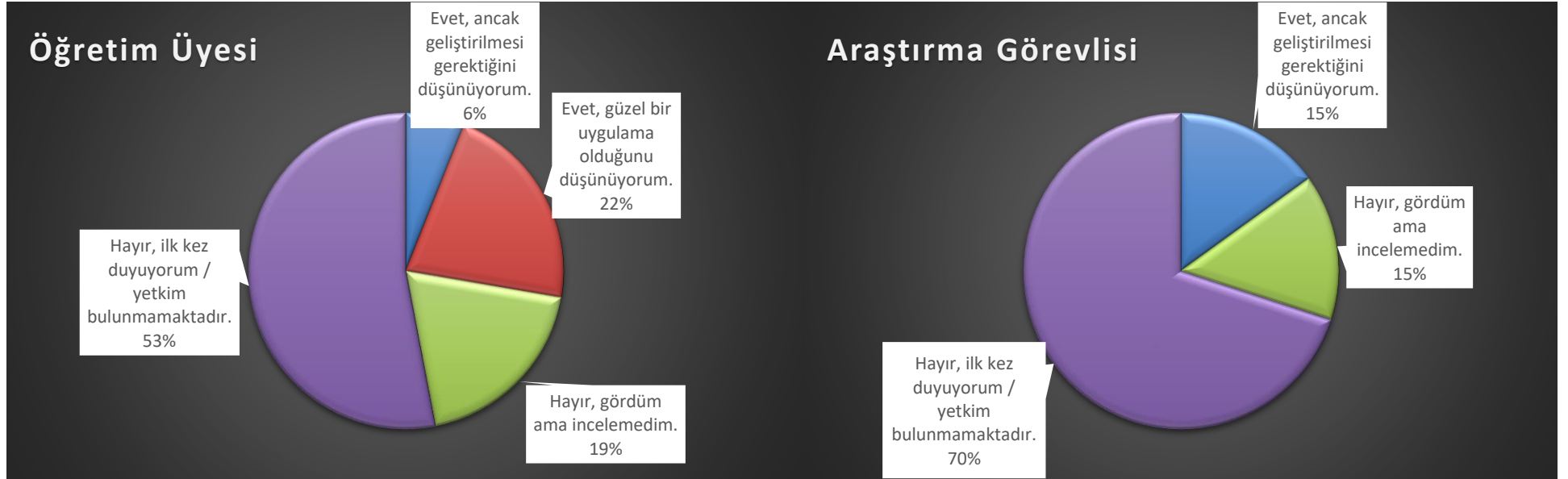


### 3. E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlandınız mı? (Yetkisi bulunmayan personel Performans Bilgi Sistemini görüntüleyememektedir.)



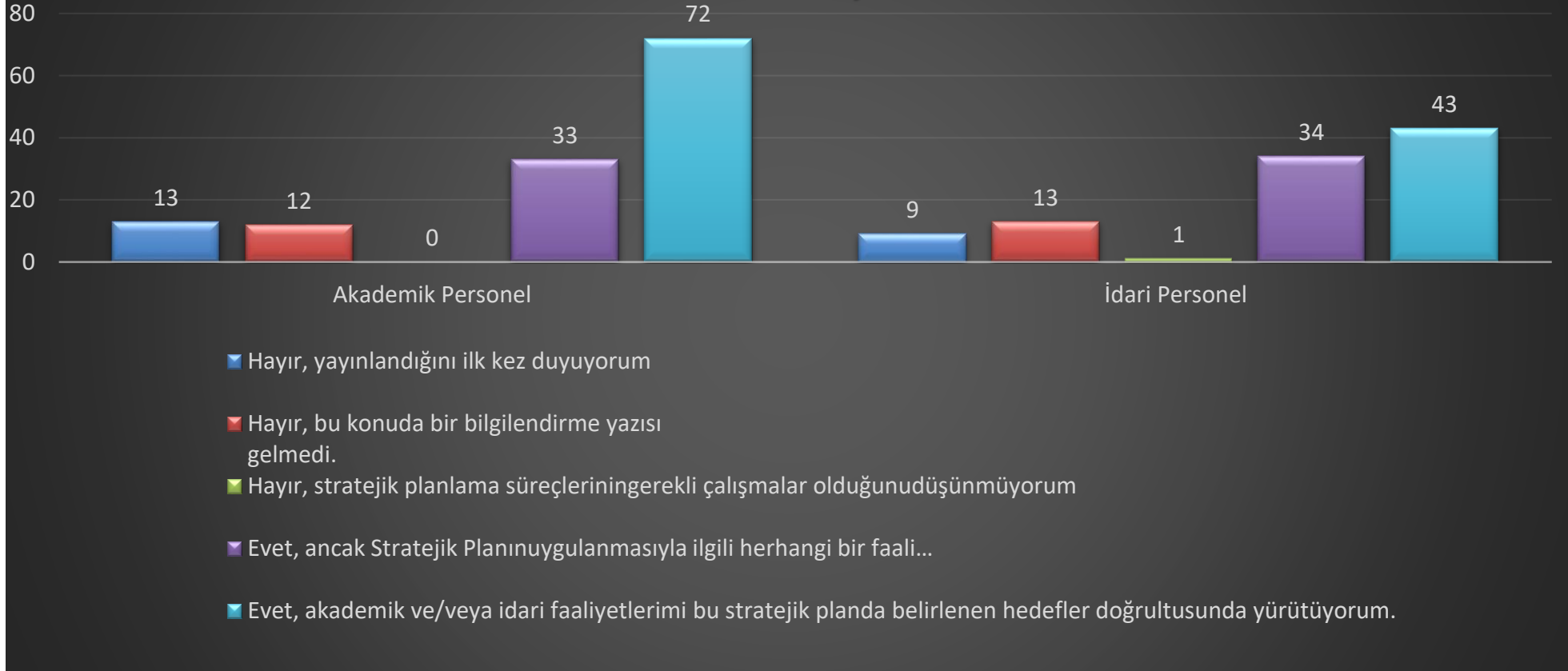
Anketi yanıtlayan personelin “E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlandınız mı? (Yetkisi bulunmayan personel Performans Bilgi Sistemini görüntüleyememektedir.)?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %16’sı “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %57’si “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %10’u “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, ve %17’si “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” İdari personelin %26’sı “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %32 “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %12 “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, %1 “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” ve %29 “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” Bu veriler doğrultusunda özellikle akademik personelin, E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlanmadığı ve bilgi sahibi olmadığı bu konuda bilgilendirme çalışmaları ile personelin bilgilendirilmesi gerektiği görülmektedir.

Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.





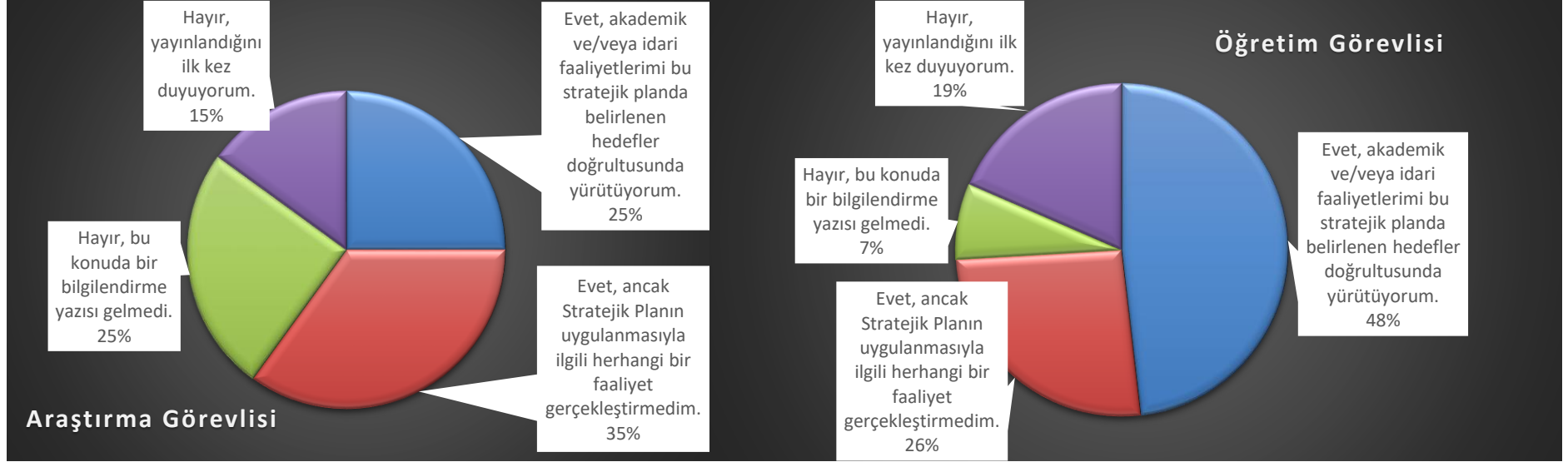
#### 4. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planını incelediniz mi?



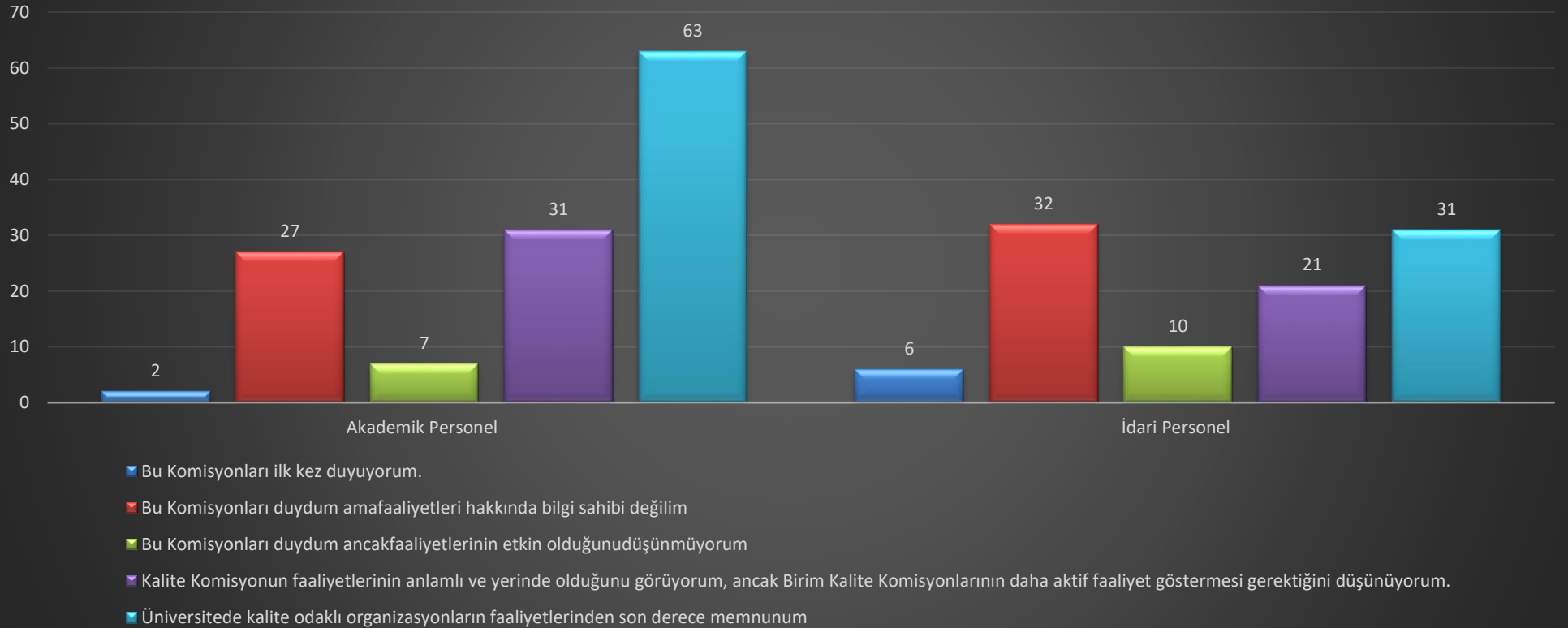
Anketi yanıtlayan personelin “**Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planını incelediniz mi?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeleri dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %10’ü “Hayır yayımlandığını ilk kez duyuyorum.”, %25 “Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmedi.” %55 “Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.”, %10 “Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.” İdari personelin %9’ü “Hayır yayımlandığını ilk kez duyuyorum.”, %34 “Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmedi.” %43 “Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.”, %13 “Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.” %1 “Hayır, stratejik planlama süreçlerinin gerekli çalışmaları olduğunu düşünmüyorum.”

**Bu veriler doğrultusunda, personelin çoğunluğunun Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı hakkında bilgi sahibi olduğu söylenebilir. Kalite koordinatörlüğü tarafından, konuyla ilgili iyileştirme çalışmaları planlanarak gerçekleştirilecektir.**

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**



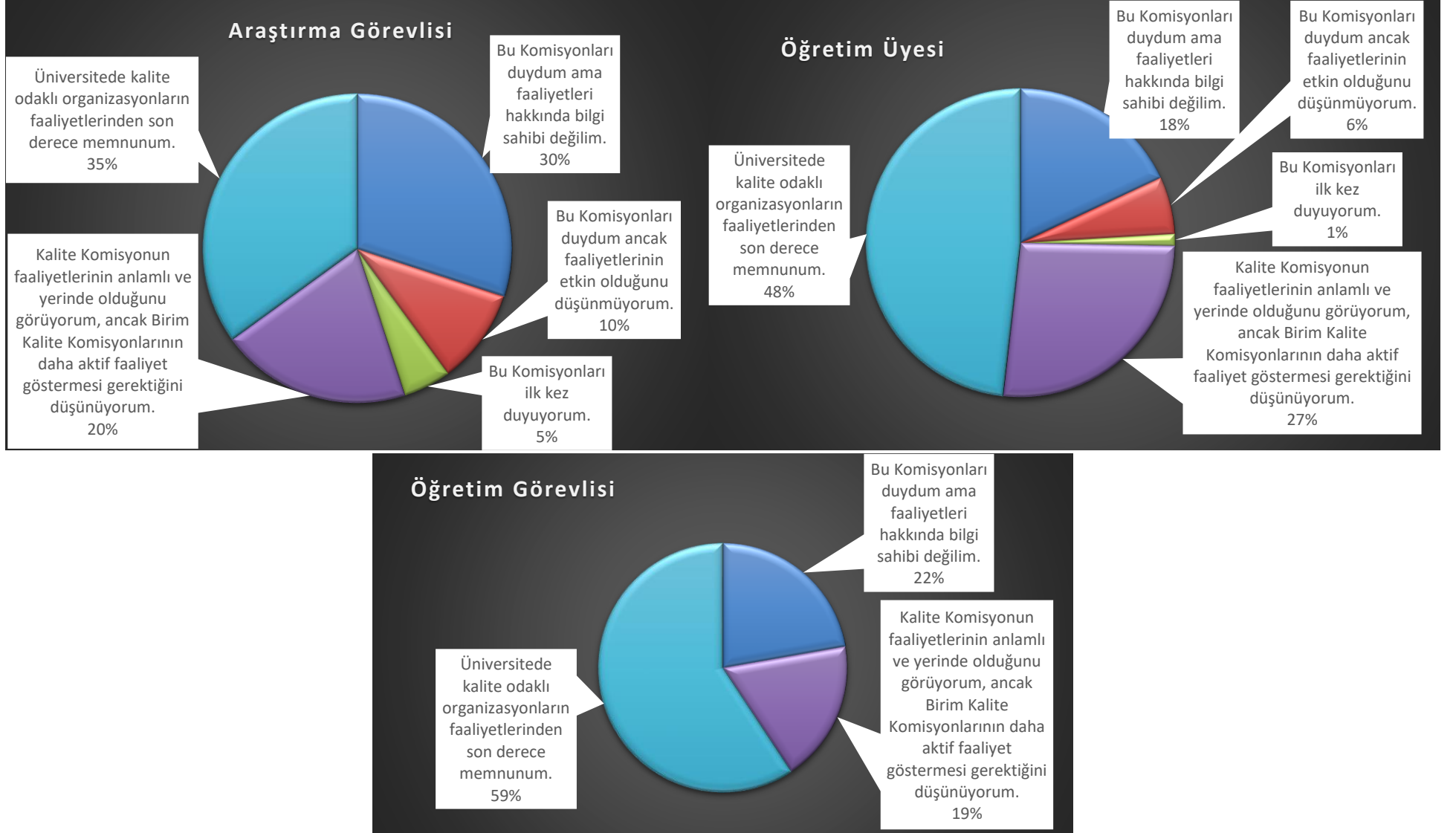
## 5. Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının faaliyetleri hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?

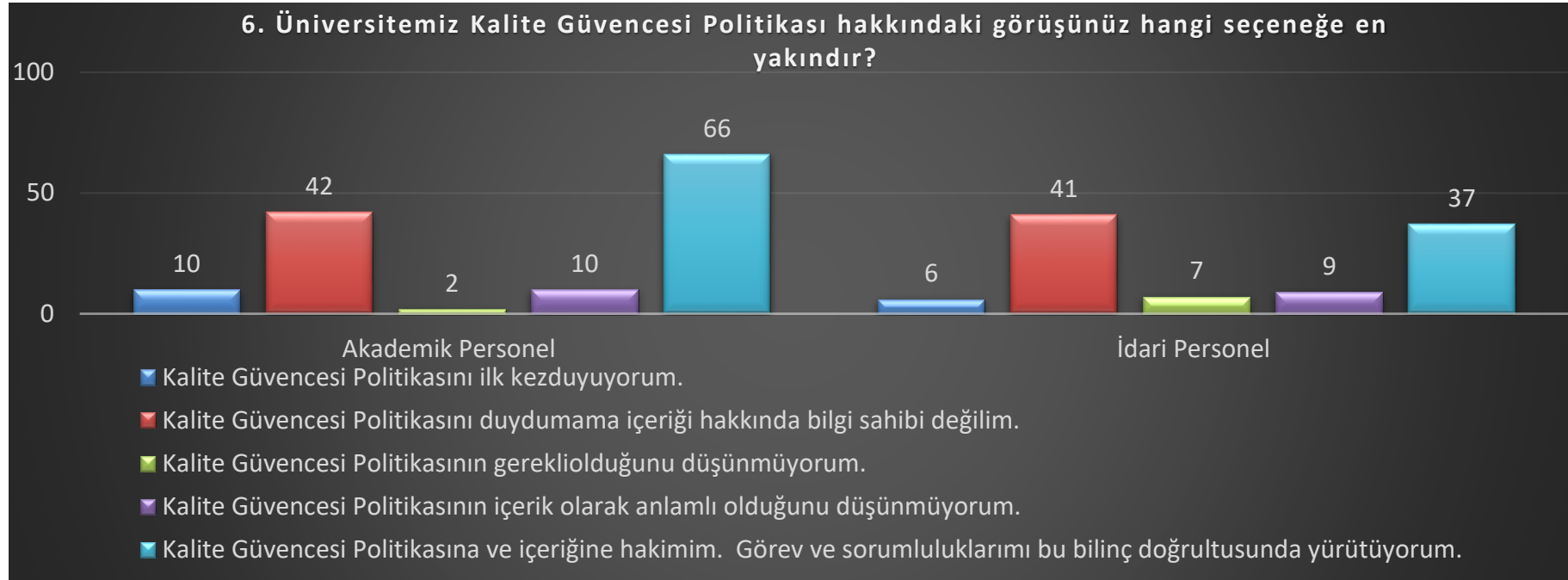


Anketi yanıtlayan akademik personelin “**Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının faaliyetleri hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, %48 “Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.”, %24 “Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.”, %21 “Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.”, %5 “Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.” ve %2 “Bu Komisyonları ilk kez duyuyorum.” İdari personel ise %31 “Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.”, %21 “Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.”, %32 “Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.”, %10 “Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.” ve %6 “Bu Komisyonları ilk kez duyuyorum.”

**Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının kurumdaki Kalite odaklı organizasyonlar içerisindeki faaliyetlerinden personelin memnun olduğu söylenebilir.**

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**

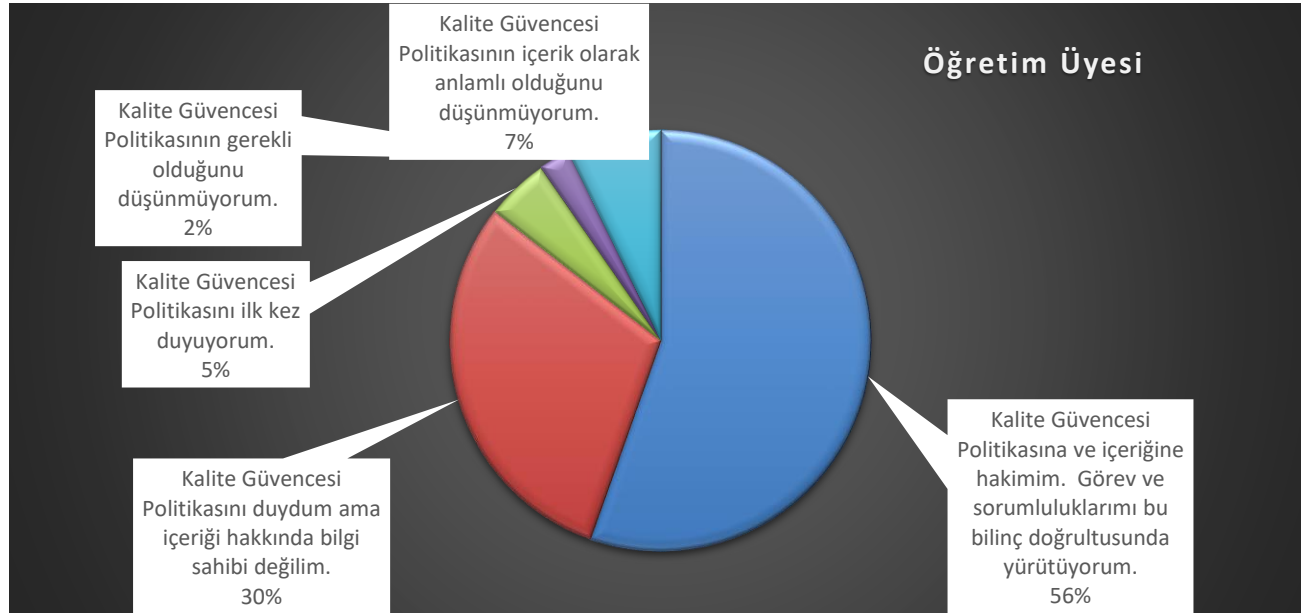
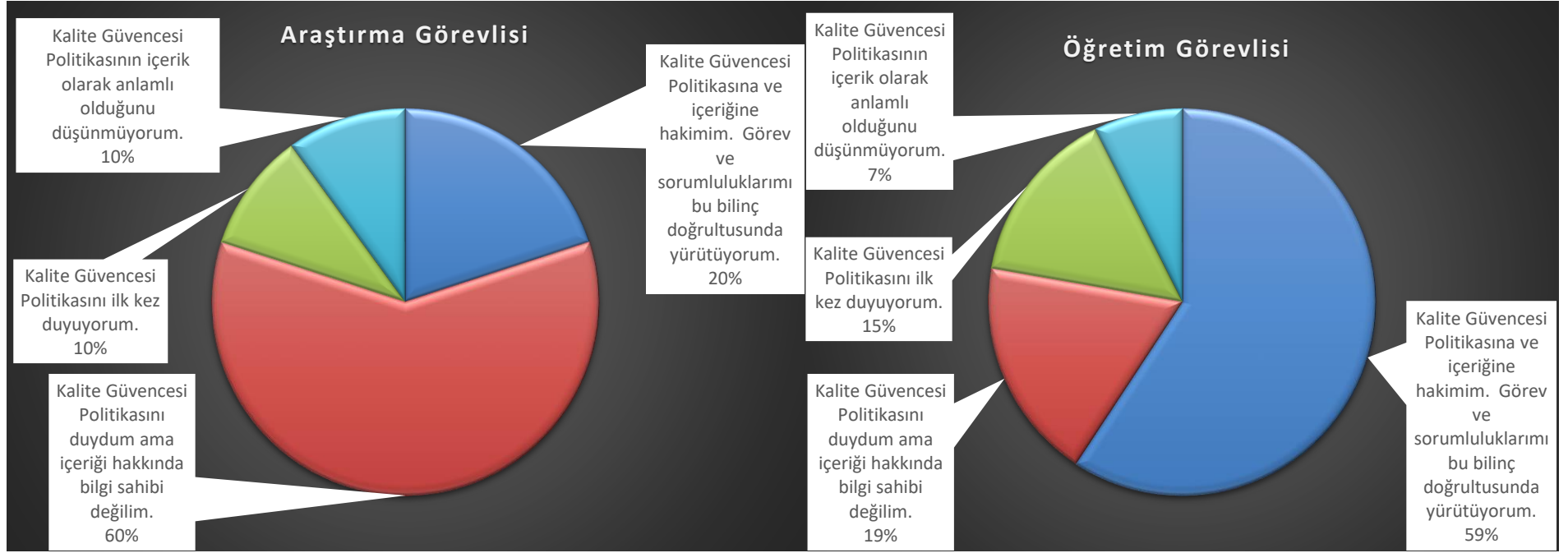




Anketi yanıtlayan Akademik personelin “**Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, %51 “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.”, %32 “Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.”, %8 “Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.”, %8 “Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.” ve %1 “Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.”, İdari Personel ise %37 “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.”, %41 “Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.”, %9 “Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.”, %6 “Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.” ve %7 “Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.”, yanıtları verdikleri görülmektedir.

**Bu veriler doğrultusunda, “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.” Yanıtını verenlerin oranı çoğunlukta olup kurum genelinde bu doğrultuda görev ve sorumlulukların yerine getirildiği söylenebilir.**

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**



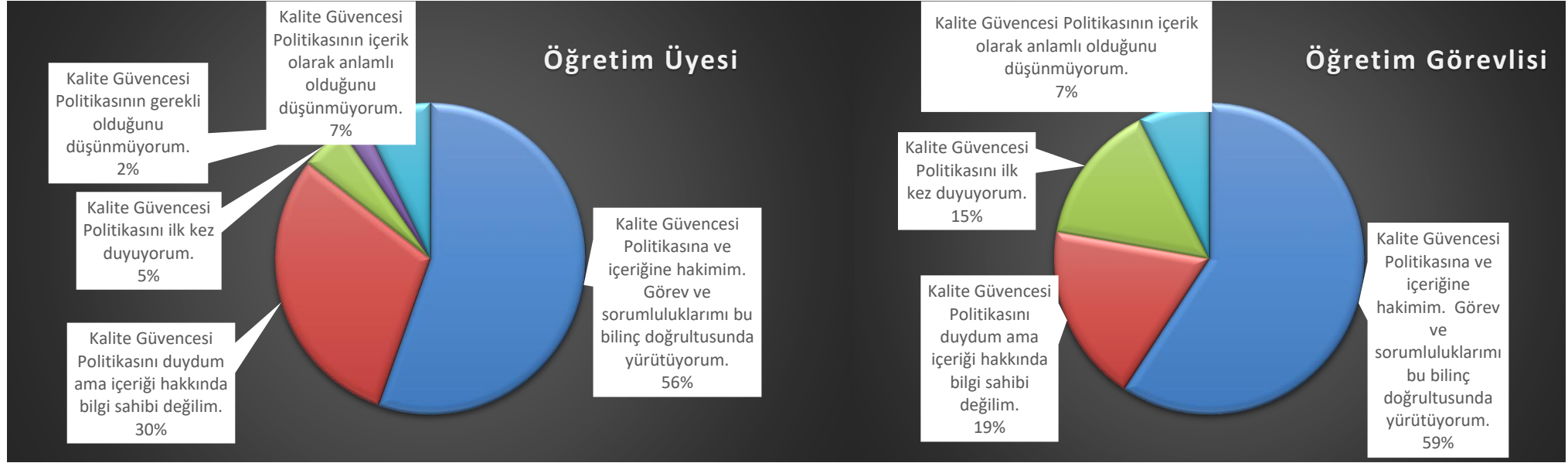
## 7. Üniversitemizde yürütülen kalite geliştirme çalışmalarının yeterlilik düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?



Anketi yanıtlayan Akademik personelin “Üniversitemizde yürütülen kalite geliştirme çalışmalarının yeterlilik düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, %8 “Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğunu düşünüyorum.”, %8 “Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.”, %12 “Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.”, %41 “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” ve %31 “Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.” İdari Personel ise %15 “Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğunu düşünüyorum.”, %7 “Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.”, %16 “Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.”, %38 “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” ve %24 “Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.”

**Bu veriler doğrultusunda “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” Cevabını veren personellerin kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından süreç değerlendirmesine önemli ölçüde katkı sağlayacağını göstermektedir.**

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**





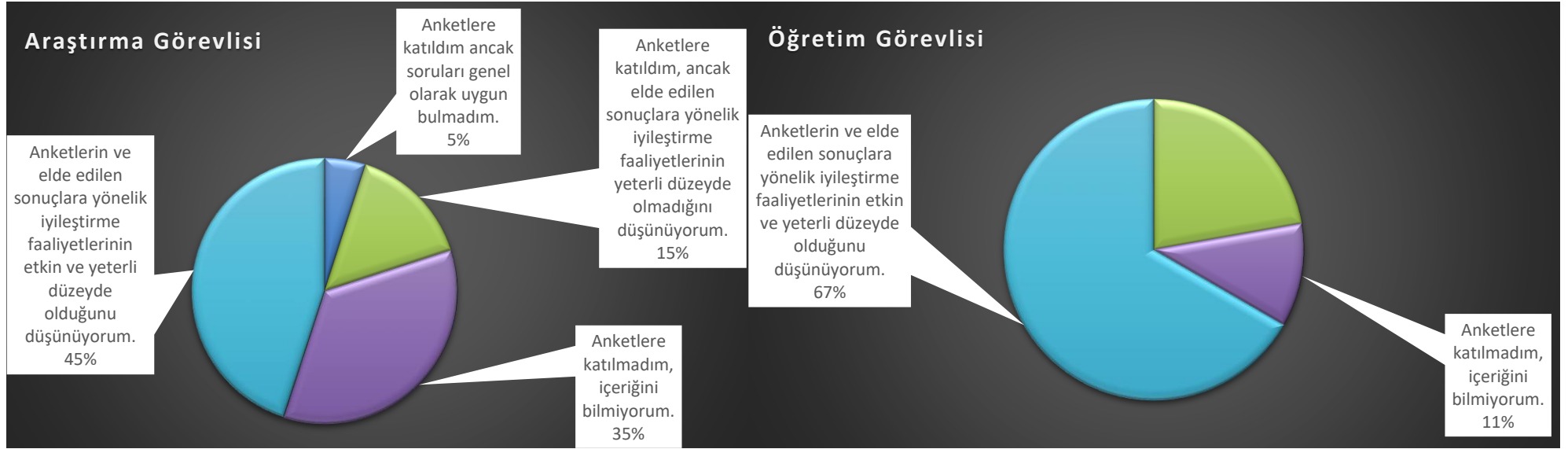
## 8. Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen öz değerlendirme (memnuniyet) anketleri hakkında düşünceleriniz hangi seçeneğe en yakındır?



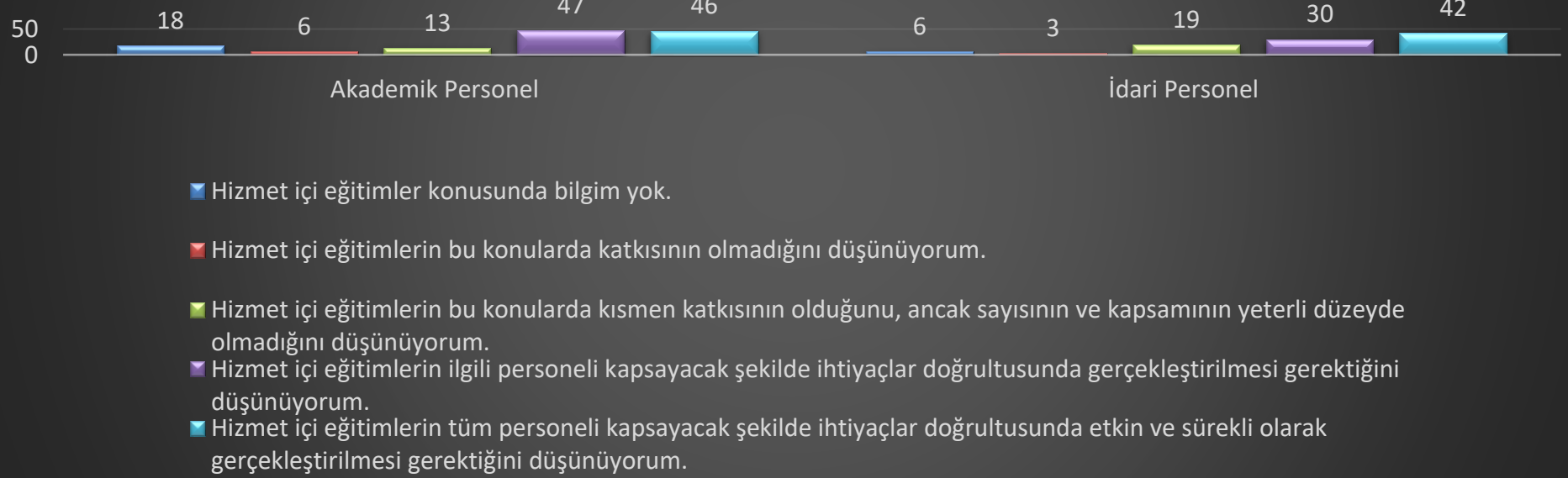
Anketi yanıtlayan Akademik personelin “**Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen öz değerlendirme (memnuniyet) anketleri hakkında düşünceleriniz hangi seçeneğe en yakındır?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, %62 “Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.”, %18 “Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %0.5 “Anketlere katıldım ancak soruları genel olarak uygun bulmadım.” ve %0.5 “Anketlere katıldım, ancak doldururken gerekli özeni göstermedim.”, %19 “Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.” yanıtları verdikleri görülmektedir. İdari personel ise %50 “Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.”, %15 “Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %4 “Anketlere katıldım ancak soruları genel olarak uygun bulmadım.” ve %6 “Anketlere katıldım, ancak doldururken gerekli özeni göstermedim.”, %25 “Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.” yanıtları verdikleri görülmektedir.

**Bu veriler doğrultusunda, sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından, PUKÖ döngüsüyle sistematik olarak sürdürülmesine yönelik gerekli çalışmalar yapılacaktır.**

**Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.**



## 9. Hizmet içi eğitimlerin iş süreçlerinin kurumsallaşması ve süreçlerde kalitenin geliştirilmesi konularına katkısının ne düzeyde olduğunu düşünüyorsunuz?



Anketi yanıtlayan Akademik personelin “**Hizmet içi eğitimlerin iş süreçlerinin kurumsallaşması ve süreçlerde kalitenin geliştirilmesi konularına katkısının ne düzeyde olduğunu düşünüyorsunuz?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, %35 “Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %36 “Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %10 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %14 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.” ve %5 “Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.” yanıtları verdikleri görülmektedir. İdari personel ise %42 “Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, % 30 “Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %19 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %3 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.” ve %6 “Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.” yanıtları verdikleri görülmektedir. **Bu veriler doğrultusunda Hizmet içi eğitimlerin iş süreçlerinin kurumsallaşması ve süreçlerde kalitenin geliştirilmesi hakkında çoğunlukla personellerin Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşündüğü görülmektedir.**

Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

### Araştırma Görevlisi

Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 20%

Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 30%



Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok. 25%

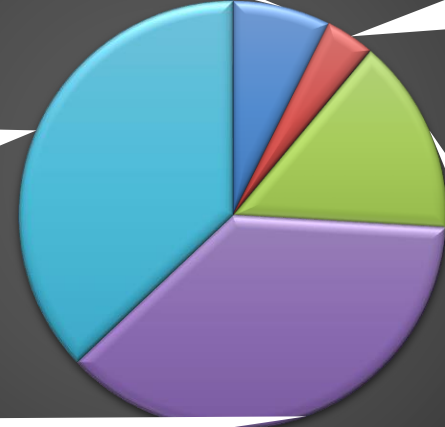
Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum. 10%

Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum. 15%

### Öğretim Görevlisi

Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 37%

Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 37%



Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok. 7%

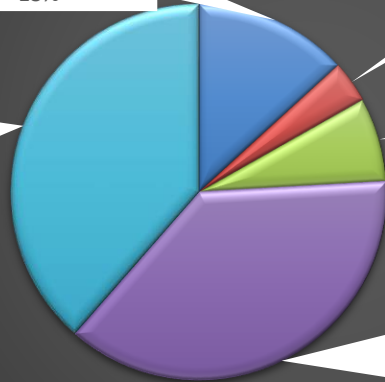
Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum. 4%

Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum. 15%

### Öğretim Üyesi

Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 39%

Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok. 13%



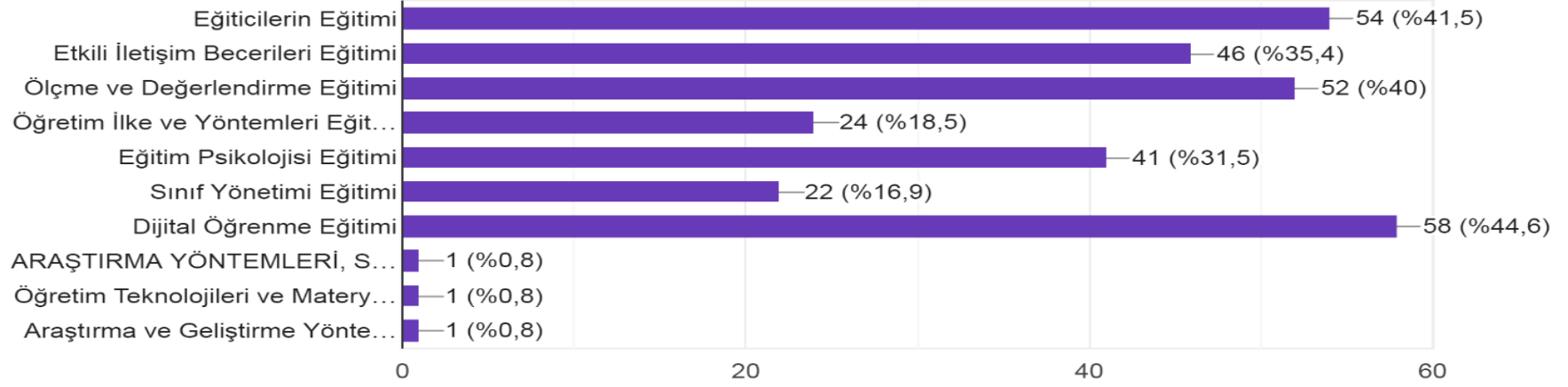
Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum. 4%

Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum. 7%

Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. 37%

10. Hizmet içi eğitimler kapsamında belirtilen eğitimlerden hangisini almak istersiniz? (Birden fazla eğitim seçebilirsiniz.)

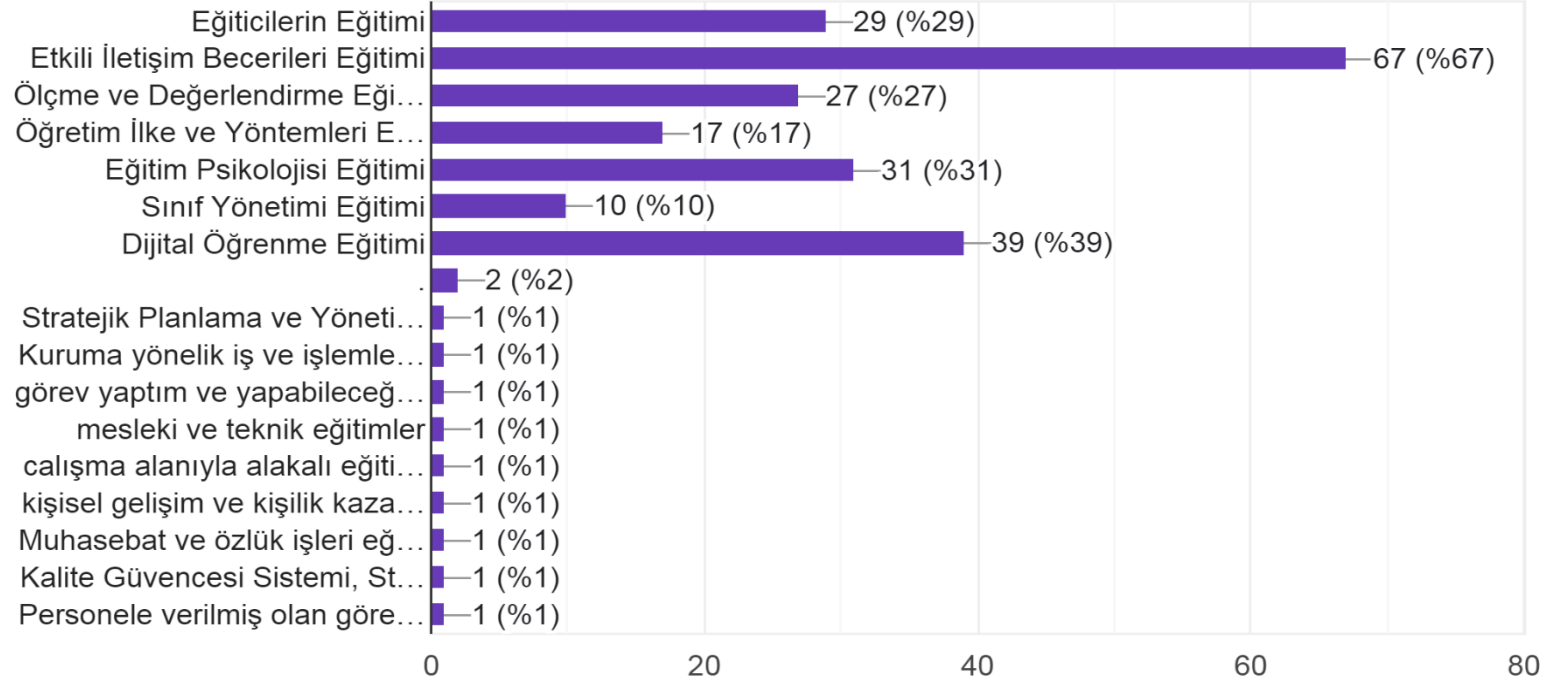
130 yanıt



**Anketi yanıtlayan Akademik personelin %44,6 ile Dijital Öğrenme Eğitimine ihtiyaç duyduğunu %41,5 ile Eđiticilerin Eđitiminde ise azımsanmayacak derecede ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.**

10. Hizmet içi eğitimler kapsamında belirtilen eğitimlerden hangisini almak istersiniz? (Birden fazla eğitim seçebilirsiniz.)

100 yanıt



**Anketi yanıtlayan İdari personelin %67 ile Etkili İletişim Becerileri Eğitimine ihtiyaç duyduğunu %39 ile Dijital Öğrenme Eğitimine ise azımsanmayacak derecede ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.**